

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“ASISTE A LA GRAN CARRERA CON HEINEKEN”

7-Eleven México, S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Múnich Número 195, Interior B, Colonia Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, Código Postal 66450, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones de la Promoción denominada “Asiste a la Gran Carrera con Heineken” (que en lo sucesivo será denominada “LA PROMOCIÓN”):

TÉRMINOS GENERALES

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen LA PROMOCIÓN. La participación del público consumidor en LA PROMOCIÓN implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor acepta quedar obligado por las reglas y decisiones del organizador, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con LA PROMOCIÓN.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de la PROMOCIÓN, a las decisiones del organizador, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del participante y/o la revocación de cualquiera de los incentivos o premios.

II. NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN se lleva a cabo en términos del artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

III. RESPONSABLES DE LA PROMOCIÓN.

Los organizadores responsables y encargados de la promoción son 7-Eleven México, S.A. de C.V.

IV. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

LA PROMOCIÓN tendrá una vigencia del 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 AL 1 DE OCTUBRE DE 2023.

V. PERSONAS PARTICIPANTES.

Podrán participar en LA PROMOCIÓN personas físicas mayores de 18 años que tengan nacionalidad mexicana y que cuenten con identificación vigente con un domicilio en la República Mexicana.

Los empleados y/o familia de los empleados de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN, no son elegibles para ser designados ganadores de LA PROMOCIÓN, en la inteligencia de que por “familia” se entenderá únicamente al cónyuge, a los padres y a los hijos de los empleados y/o socios de 7-Eleven México, S.A. de C.V. y empresas pertenecientes a Grupo ICONN.

VI. PRODUCTOS PARTICIPANTES

Podrán participar todas las personas que hayan realizado una compra de las variedades participantes en cualquier establecimiento de 7-Eleven y que hayan conservado su ticket de compra y éste sea legible, indicando algunos de los siguientes productos:

UPC_CVE	ID_ARTICULO	ARTICULO
		HEINEKEN BOTELL SILVER
7503032272511	100021193	355ML
7503032272535	100021192	HEINEKEN LATA SILVER 355ML
7501049999360	100006556	HEINEKEN CERVEZ LATA 473ML
		HEINEKEN 0.0 LATA NR PIEZA
7503024416510	100015308	355 ML
		HEINEKEN BOTELLA NR PIEZA
7501049999261	100070726	355 ML

VII. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES

Para participar en LA PROMOCIÓN, el consumidor deberá descargar, ingresar y registrarse en la aplicación móvil 7-Eleven México, disponible para residentes habituales en la República Mexicana, donde podrán ver las instrucciones que deberán seguir para participar en LA PROMOCIÓN.

VIII. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para poder ganar uno de los incentivos de LA PROMOCIÓN, se deberá seguir la siguiente mecánica:

1. Realizar una compra mínima de \$99.00 (noventa y nueve MXN) del producto participante en cualquier sucursal 7-Eleven México (mínimo 1 tickets para poder participar).
2. Registrar el ticket de compra en la app 7-Eleven México con un correo electrónico válido en la sección Asiste a la Gran Carrera con Heineken. Al registrar el ticket, le deberá de aparecer como “Pendiente”, esto mientras la información del ticket se procesa para su validación.
3. El participante deberá de tener un registro válido de al menos 1 (un) ticket con productos participantes y un total de compra de al menos \$99.00 (noventa y nueve MXN) para que su participación pueda contar como válida. Todas las personas que cumplan con estos requisitos serán añadidos a una lista de participantes elegibles, y deberán residir en la República Mexicana.
4. Las 2 (dos) personas (en la República Mexicana) que hayan realizado más compras de las variedades participantes en el periodo de tiempo de la promoción serán las ganadoras. En caso de existir un empate, se tomará como ganador al participante que haya registrado sus tickets primero.
5. Cada ticket tardará hasta 72 (setenta y dos) horas en ser validado o rechazado, siguiendo los requisitos antes mencionados, los consumidores recibirán información sobre su registro. Los premios se entregarán en un lapso máximo de 120 (ciento veinte) días naturales tras confirmar la dirección de envío del ganador. No habrá excepciones ni participaciones adicionales después de la fecha término de LA PROMOCIÓN.
6. 7-Eleven México S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA PROMOCIÓN.

IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS

Ganadores 2 (dos)

Primer-Segundo lugar:

1 (un) Pase doble para asistir a la carrera Fórmula 1 en México.

Nota: El premio no incluye viáticos, hospedaje ni traslado en la CDMX

XI. RESTRICCIONES AL CONSUMIDOR

1. Sólo pueden participar personas mayores de 18 años y para reclamar un incentivo se tendrá que presentar una copia de la identificación oficial vigente.

2. El participante deberá ingresar un mínimo de 10 (diez) tickets válidos para que su participación pueda contar como válida para ser acreedor de uno de los primeros 5 premios de la lista de incentivos.

3. Solo se permite registrar 20 (veinte) tickets por día por participante en la aplicación de 7-Eleven. Cada ticket sólo podrá ser registrado una vez. Los ganadores no podrán volver a participar. Los tickets impresos marcados como DUPLICADOS serán invalidados y no participarán para LA PROMOCIÓN, se recomienda exigir al asociado en tienda 7-Eleven el ticket impreso original que comprueba la compra.

4. LA PROMOCIÓN es válida dentro de los estados donde 7-Eleven México tiene presencia con tiendas físicas en los estados participantes.

5. Todos los tickets registrados se procesarán para su validación y pueden tardar hasta 72 (setenta y dos) horas en ser procesados. Se recomienda a todos los participantes registrar sus tickets con tiempo de anticipación.

6. En caso de requerir una validación digital adicional, las fotografías de los tickets de compra deberán ser exclusivamente en formatos digitales JPG o PNG y mostrar de manera legible los datos del ticket de compra e incluir el código de barras y el número de 35 dígitos abajo del código de barras; de lo contrario, el ticket de compra resultará inválido para el usuario que lo registró.

7. En los casos donde se requiera enviar los tickets físicos para la validación de los mismos, el costo por envío lo deberá cubrir en su totalidad el participante.

8. Si un ticket de compra registrado por un usuario resulta inválido, el usuario deberá enviar evidencia en fotografía del ticket en cuestión y explicando su caso al correo electrónico social@711.mx. Si el ticket de compra registrado es apócrifo o contiene material ajeno a LA PROMOCIÓN, el usuario será descalificado de LA PROMOCIÓN sin derecho a apelación.

9. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona y/o usuario de la que se tenga sospecha que está interfiriendo con el funcionamiento normal de LA PROMOCIÓN, ya sea de manera enunciativa, a través de sistemas de 'hacking' o intervención a la programación del sitio en Internet, sus bases de datos y servidores, registros a través de perfiles ficticios y/u otros casos.

10. Serán descalificados todos los participantes que:

- Sean menores de 18 años.
- Participen sistemas automatizados, perfiles falsos y/o cuentas inactivas.
- No sigan todas las direcciones e instrucciones de 7-Eleven México, S.A. de C.V. o responsables designados para la entrega de incentivos.

- Participen usuarios que hayan sido detectados como “cazapremios” por 7-Eleven México, S.A. de C.V. o que se detecten como potenciales “cazapremios”. Se aclara que se denomina “cazapremios” a aquellos participantes que se dediquen a ganar la mayor cantidad de concursos o dinámicas premiadas mediante la elaboración de diferentes cuentas (reales y / o falsas) en redes sociales y herramientas digitales.
- No respondan al tratar de ser contactados al correo electrónico registrado para participar en un plazo de 5 días hábiles.
- No presenten todos los tickets físicos registrados para LA PROMOCIÓN o que estos no sean legibles.
- Participantes que sean colaboradores de 7-Eleven México, y afiliados.
- Los participantes reconocen que LA PROMOCIÓN no es patrocinada de forma alguna por Facebook, Instagram o cualquier otra red social que se utilice para su difusión, y que toda información que proporcionen en el proceso de inscripción a esta actividad no es responsabilidad de la misma ni de sus filiales.

11. Si un usuario que fue seleccionado como ganador es descalificado por no cumplir cualquiera de los términos y condiciones antes mencionados, su incentivo se asignará al siguiente posible ganador.

12. Los incentivos no son transferibles, intercambiables ni canjeables por dinero en crédito y/o efectivo. El premio no incluye viáticos ni transportación al lugar del evento.

13. Los usuarios participantes entienden y aceptan que está prohibido violar o intentar violar, de cualquier forma, LA PROMOCIÓN, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, proporcionar datos incompletos o falsos, o intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. 7-Eleven México, S.A. de C.V. se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales. Asimismo, se reserva el derecho de prohibir su participación en futuras promociones.

14. Si por alguna razón no fuese posible desarrollar LA PROMOCIÓN en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, con motivo de fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de 7-Eleven México, S.A. de C.V., éste se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción LA PROMOCIÓN, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso a través de los correos electrónicos registrados por el usuario como contacto para participar.

15. Los participantes reconocen que el desarrollo de LA PROMOCIÓN no es responsabilidad de la marca participante.

16. 7-Eleven México, S.A. de C.V. podrá disponer de la información enviada por los participantes y podrá utilizar los datos personales de los usuarios solamente para contactarlos en caso de resultar ganadores de LA PROMOCIÓN. Toda la información personal de cada usuario participante será utilizada en total cumplimiento con la legislación vigente que aplican las autoridades de México. Los participantes autorizan a los organizadores a utilizar los datos obtenidos a través del desarrollo de esta promoción para fines estadísticos, sin derecho a indemnización o compensación alguna.

17. Las decisiones que se adopten por los organizadores respecto a LA PROMOCIÓN serán finales y no se podrán apelar.

18. El consumidor participante se obliga a proporcionar con veracidad la información solicitada

por 7-Eleven México, S.A. de C.V., en la inteligencia de que en caso de que la información proporcionada por el usuario sea falsa o incompleta, se reserva el derecho de suspender o cancelar su participación.

19. Promoción válida únicamente durante la vigencia señalada en los presentes Términos y Condiciones.

XII. NÚMERO TOTAL DE PREMIOS.

2 (dos) premios que se mencionan en el apartado IX. PIRÁMIDE DE INCENTIVOS

XIII. LUGAR Y FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE RESULTADOS DE LOS GANADORES.

Los posibles ganadores serán informados hasta 60 (sesenta) días hábiles después del término de la promoción. Los usuarios ganadores de incentivos recibirán un mensaje a su correo electrónico registrado en LA PROMOCIÓN con información o solicitud de información respecto a la entrega del incentivo. Es posible que en el correo electrónico se solicite copia de identificación oficial vigente, así como número telefónico de contacto y domicilio completo para uso exclusivo del envío del incentivo.

Se realizará una publicación final de ganadores en aplicación de 7-Eleven México antes de los 60 días hábiles después del término de LA PROMOCIÓN.

XIV. PLAZO PARA RECOGER O ENTREGAR LOS PREMIOS.

Se informará al consumidor su calidad de ganador a través de un mensaje de correo electrónico para confirmar sus datos ingresados en el registro con la finalidad de corroborar información para la recolección o el envío del incentivo. Los ganadores deberán contestar la notificación de ser ganadores en un periodo no mayor de 5 (cinco) días hábiles. El participante podrá ser descalificado si no responde en tiempo y forma. Los incentivos serán entregados por paquetería, en un domicilio por definir o en el domicilio confirmado por cada ganador en un plazo no mayor a 120 (ciento veinte) días hábiles posteriores al final de LA PROMOCIÓN.

XV. TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES, HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN:

Para la difusión de la información relacionada con LA PROMOCIÓN, el único medio autorizado por 7-Eleven México es el correo electrónico social@711.mx con un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00, hora del centro de México.

XVI. AUTORIZACIÓN.

El participante que resulte ganador de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a 7-Eleven México, S.A. de C.V., a difundir en los medios que se estimen conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

XVII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

7-Eleven México S.A. de C.V. se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los participantes deberán consultar las bases y condiciones constantemente y hasta el término de LA PROMOCIÓN.